

1. Манипулятивное общение основано на:

- 1) доверии к разуму человека, его способности соглашаться с правильными доводами;
- 2) установлении взаимопонимания и взаимоуважения;
- 3) восприятии партнера по общению как равного, имеющего собственное мнение;
- 4) отношении к другому человеку как к объекту скрытого воздействия.

2. Манипулятивное общение основано на:

- 1) восприятии партнера как равного, имеющего собственное мнение;
- 2) категорических указаниях, выполняемых беспрекословно;
- 3) отношении к человеку как к объекту скрытого воздействия;
- 4) внимании к мнению и чувствам другого человека.

3. Общение, при котором используются указания и приказы, требующие обязательного выполнения, называется:

- 1) императивное 2) либеральное 3) манипулятивное 4) опосредованное

4. Общение, основанное на доверии и уважении к партнеру, называется:

- 1) императивное; 2) диалогическое; 3) манипулятивное; 4) либеральное.

5. Общение, осуществляемое с помощью телефона или интернета, называется:

- 1) техническое; 2) опосредованное; 3) непосредственное; 4) удаленное;

6. Форма общения, осуществляемая в виде прямых категорических указаний, называется:

- 1) диалогическое общение; 2) опосредованное общение; 3) манипулятивное общение;
- 4) императивное общение.

7. Форма общения, при которой используются директивные методы воздействия на личность, называется:

- 1) диалогическое общение; 2) либеральное общение; 3) императивное общение;
- 4) манипулятивное общение.

8. Диалогическая форма общения основана на:

- 1) беспрекословном подчинении и категорических указаниях
- 2) контроле поведения собеседника 3) уважении и доверии к партнеру
- 4) навязывании человеку своей позиции

9. При монологической форме общения:

- 1) один человек рассматривается другим как объект воздействия для достижения собственных целей путем навязывания своей позиции
- 2) партнер воспринимается как равный, имеющий право на собственное мнение
- 3) собеседник доверительно обращается к оппоненту без ссылки на мнения и авторитеты
- 4) участники дискуссии выражают истинные чувства и желания

10. Для диалогической формы общения характерно(-ен):

- 1) скрытое манипулирование собеседниками
- 2) беспрекословное подчинение указам и предписаниям
- 3) учет чувств, желаний, физического состояния других людей
- 4) строгий повседневный контроль действий участников

11. Диалогическая форма общения отличается от императивной:

- 1) категоричностью требований 2) манипулятивным влиянием на участников
- 3) авторитарным воздействием на человека 4) доверительным характером отношений

12. Примерам неформального общения является:

- 1) встреча одноклассников 2) обсуждение курсовой работы студента с преподавателем
- 3) уставные отношения военнослужащих 4) доверительная беседа партнеров на переговорах

13. К типичным искажениям восприятия конфликта относится позиция «все ясно», которая заключается в:

- 1) разной оценке одних и тех же поступков участников ситуации
- 2) однозначной оценке намерений оппонента как враждебных
- 3) выявлении недостатков у других, а не у себя
- 4) уверенности в том, что только собственная позиция истинна и справедлива

14. К типичным искажениям восприятия конфликта относится «иллюзия собственного благородства», которая заключается в:

- 1) категоричной оценке намерений оппонента как враждебных
- 2) сравнении действий своих и оппонента
- 3) уверенности, что истина и справедливость на вашей стороне
- 4) критичной оценке действий своих и оппонента

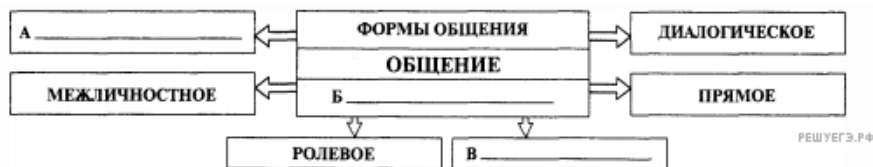
15. К типичным искажениям восприятия конфликта относится «двойная этика», которая заключается в:

- 1) упрощении ситуации и однозначной оценке намерений оппонента как враждебных;
- 2) выявлении недостатков у других, а не у себя;
- 3) уверенности в том, что только собственная позиция истинна и справедлива;
- 4) разной оценке одинаковых поступков своих и оппонента.

16. Внушение как способ взаимодействия:

- 1) опирается на способности человека соглашаться с правильными доводами;
- 2) носит осознанный, ценностный и конструктивный характер;
- 3) осуществляется посредством речевого сообщения;
- 4) является логически обоснованным процессом побуждения человека принять определенные ценности.

17. Выберите правильный вариант заполнения схемы.



- 1) А — вербальное, Б — средства общения, В — манипулятивное;
- 2) А — монологическое, Б — виды общения, В — массовое;
- 3) А — неформальное, Б — средства общения, В — вербальное;
- 4) А — ролевое, Б — виды общения, В — невербальное;
- 5) А — доверительное, Б — типы общения, В — императивное.

18. Выберите правильный вариант заполнения схемы.



- 1) А — виртуальное, Б — средства общения, В — манипулятивное;
- 2) А — неформальное, Б — функции общения, В — монологическое;
- 3) А — невербальное, Б — виды общения, В — императивное;
- 4) А — монологическое, Б — виды общения, В — деловое;
- 5) А — вербальное, Б — средства общения, В — императивное.

19. Выберите вариант ответа, оба элемента которого являются видами общения:

- а — императивное;
- б — монологическое;
- в — диалогическое;
- г — неформальное;
- д — межличностное.

1) б, в; 2) а, в; 3) б, д; 4) в, г; 5) г, д.

20. Выберите вариант ответа, оба элемента которого являются вербальными средствами общения:

- а — жесты;
- б — правильность произношения;
- в — тембр голоса;
- г — поза;
- д — мимика.

1) а, г; 2) г, д; 3) б, в; 4) б, д; 5) в, д.

21. На популярном образовательном сайте были опубликованы новые правила поступления в высшие учебные заведения. Данный пример относится к такому виду коммуникации, как:

- 1) массовая непосредственная 2) межличностная опосредованная
3) межгрупповая невербальная 4) массовая опосредованная 5) межличностная вербальная

22. В больничной палате два врача обсуждают диагноз пациента. Данный пример относится к такому виду коммуникации, как:

- 1) межличностная опосредованная 2) массовая непосредственная 3) массовая вербальная
4) межгрупповая невербальная 5) межличностная вербальная

23. Мама оставила записку с поручениями для сына на холодильнике. Данный пример относится к такому виду социальной коммуникации, как:

- 1) межличностная; 2) непосредственная; 3) диалогическая; 4) массовая;
5) межгрупповая.

24. Учитель обществоведения в утренней телепрограмме рассказал о новых подходах к преподаванию своего предмета. Данный пример относится к такому виду социальной коммуникации, как:

- 1) манипулятивная; 2) межгрупповая; 3) массовая; 4) непосредственная;
5) директивная.